

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ INGATLANT MEGTEKINTŐK RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **Édes Otthon cégcsoport** (székhely: 1032 Budapest, San Marco utca 70. magasföldszint 1. ajtó, a továbbiakban: **Adatkezelő**) ingatlant megtekintők azon természetes személyek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik a az Adatkezelő által **közvetített ingatlant vétel vagy bérlet szándékával tekint meg**, és ezáltal a személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerint kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **Parts Shop – Édes Otthon Cégcsoport**
székhely: 1032 Budapest, San Marco utca 70. magasföldszint 1. ajtó

Adatkezelő adatvédelmi felelőse (kapcsolattartója), elérhetőségei:

Benkő-Csécsai Dorottya ügyvezető, edesotthon@edesotthon.net, +36-30-210-7078

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZATOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info-tv.**)
- A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- Adatkezelő mindenkor hatályos Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata (a továbbiakban: **Szabályzat**), amely elérhető a <https://www.edesotthon.hu/index> internetes oldalon.
- A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatban használt alapvető fogalmak részletes jelentését a Szabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az Érintett vétel vagy bérlet szándékával keresi meg az Adatkezelőt, aki megtekinteni kívánt ingatlant megmutatja továbbá az ingatlanról tájékoztatást nyújt. Továbbá a jövőbeli megkötendő bérleti vagy adásvételi szerződés, előkészítése, teljesítése és utólagos nyomon követése.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja ezen kívüli személyes adatok körében a **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; vagyis az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; azaz az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja továbbá bizonyos, az Érintett jogszabály által kötelezően előírt vagy átadandó személyes adatai körében a **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; vagyis az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>	<u>Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók</u>
Keresőügylet (bérlő, vevő) természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, telefonszáma, emailcíme.	Ingtalan megtekintése, kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).	A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.
Természetes személy teljes neve, emailcíme; Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet természetes személy képviselőjének neve, emailcíme.	Adatkezelő szolgáltatásait bemutató, népszerűsítő, elektronikus úton küldött tájékoztató és/vagy hírlevél küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig.	Hírlevél kezelésével összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Kft.
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély neve, lakcíme, elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme Vezetett dokumentumok: panaszról felvett jegyzőkönyv, adott válasz	Panasz elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja	A panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.	A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben küldött ügyfélbejelentések, egyedi ügyféligenyekre vonatkozó üzenetek, kérések	Bejelentések, üzenetek kezelése, esetén megválaszolása, egyéni ügyféligenyek kielégítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja	Bejelentések, üzenetek elintézését, megválaszolását követően azonnal törölendő vagy az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig.	A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.

során megadott személyes adatok (Érintett neve, címe, telefonszáma, emailcíme)				
---	--	--	--	--

7. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy adatfeldolgozásra azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag az Érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,
emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg társaságunkat.

A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:

Hely:

Dátum:

Igénylő neve és aláírása:

Tudomásul veszem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <https://www.edesotthon.hu/index> oldalon saját magam tekintem meg.