

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉST KÖTŐK RÉSZÉRE

1. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) az **Édes Otthon cégcsoport** (székhely: 1032 Budapest, San Marco utca 70. magasföldszint 1. ajtó, a továbbiakban: **Adatkezelő**) ajánlat igénylők azon természetes személyek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik a az Adatkezelőnél **ingatlant vétellel és bérlettel kapcsolatos ajánlat iránti igényt nyújtott be**, és ezáltal a személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerint kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **Édes Otthon Cégcsoport**
székhely: 1032 Budapest, San Marco utca 70. magasföldszint 1. ajtó

Adatkezelő adatvédelmi felelőse (kapcsolattartója), elérhetőségei:

Benkő-Csécsői Dorottya ügyvezető, edesotthon@edesotthon.net, +36-30-210-7078

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZATOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info-tv.**)
- A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- Adatkezelő mindenkor hatályos Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata (a továbbiakban: **Szabályzat**), amely elérhető a <https://www.edesotthon.hu/index> internetes oldalon.
- A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatban használt alapvető fogalmak részletes jelentését a Szabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az Érintett ingatlanát eladás és kiadás szándékával az Adatkezelő ingatlanközvetítői közreműködéssel értékesítése.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja ezen kívüli személyes adatok körében a **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; vagyis az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; azaz az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja továbbá bizonyos, az Érintett jogszabály által kötelezően előírt vagy átadandó személyes adatai körében a **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; vagyis az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja munkavállalók esetén a **GDPR 6. cikk (1) (f) pontja**, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>	<u>Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók</u>
<p>Ingtalanajánló (bérbeadó, eladó) természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, személyazonosító okmánya (személyi igazolvány vagy jogosítvány vagy útlevél) típusa és száma, személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája másolata (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek).</p> <p>Egyéb, önként megadott személyes adat az ügylet teljesítésével összefüggésben (pl. e-mailcím, telefonszám)</p>	<p>Ingtalanközvetítési megbízási szerződés megkötése, ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>Az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig jogosult kezelni. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>	<p>A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.</p> <p>Megbízói adatokkal és ügyfél szerződésekkel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Á-GROUP Consulting Kft.</p>
<p>Ingtalanajánló (eladó, bérbeadó) ingatlanával kapcsolatos leírás, alaprajz, fotók, videók, hirdetés szövege.</p>	<p>Ingtalan értékesítésének, ajánlásának elősegítése, megosztása közösségi oldalon, továbbítás más fórumon.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	<p>Nincs</p>
<p>Keresőügyfél (vevő, bérlő) természetes személy családi és utóneve, születési család- és utóneve, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési</p>	<p>Ügyfélazonosítás, előszerződés megkötése, kapcsolattartás.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pont</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont</p>	<p>Az ügyfélazonosítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc)</p>	<p>Nincs</p>

<p>neve, lakcím, azonosító okmány típusa, száma, személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája másolata vagy az erről készült fotó (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek), személyi azonosítója (Inyvtv. 32. §. (1) bek. a) pont)</p> <p>Egyéb, önként megadott személyes adat az ügylet teljesítésével összefüggésben (pl. emailcím, telefonszám)</p>			<p>évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>	
<p>Keresőügyfél (vevő, bérlő) és Ingatlant ajánló (eladó, bérbeadó) természetes személy családi és utóneve, születési család- és utóneve, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmány típusa, száma, személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája másolata vagy az erről készült fotó (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek), személyi azonosítója (Inyvtv. 32. §. (1) bek. a) pont), adóazonosítója (Art. 35. §. (1) bek.</p>	<p>Ügyfélazonosítás, adásvételi szerződés megkötése, kapcsolattartás.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pont</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont</p>	<p>Az ügyfélazonosítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>	

<p>a) pont)</p> <p>Egyéb, önként megadott személyes adat az ügylet teljesítésével összefüggésben (pl. emailcím, telefonszám)</p>				
<p>Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vevő természetes személy képviselőjének személyazonosító igazolványa és lakcímkártyája másolata vagy az erről készült fotó (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány személyi azonosítót igazoló oldala kivételével) (Pmt. 7. §. (8) bek).</p> <p>Egyéb, önként megadott személyes adat az ügylet teljesítésével összefüggésben (pl. e-mailcím, telefonszám)</p>	<p>Ügyfélazonosítás, regisztrációs megállapodás/ előszerződés/ adásvételi szerződés megkötése, kapcsolattartás.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pont</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pont</p>	<p>Az ügyfélazonosítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>	<p>nincs</p>
<p>Ügyleti meghatalmazott meghatalmazásban feltüntetett személyes adatai</p>	<p>Képviseleti jog igazolása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (b) pont</p>	<p>Az ügyfélazonosítás során beszerzett személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig kezelhetőek. (Pmt. 56. § (2) bekezdés)</p>	<p>Nincs</p>
<p>Ügyvéd, közjegyző neve, telefonszáma, e-mailcíme.</p>	<p>Adattovábbítás bérleti szerződés vagy ingatlan adásvételi ügylet (előszerződés, adásvételi</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig.</p>	<p>Nincs</p>

	szerződés, kiürítési nyilatkozat) előkészítése vagy véleményezése céljából, kapcsolattartás.			
Természetes személy neve, lakcíme, emailcíme, telefonszáma.	Megbízás teljesítése, számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése, kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.). A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.). Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)	Megbízói adatokkal és ügyfél szerződésekkel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Á-GROUP Consulting Kft. A bizonylat, számla kiállításával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Duplak Kft.
Természetes személy vevő neve, lakcíme. Ingatlanajánló (eladó, bérbeadó) ingatlanával kapcsolatos leírás, alaprajz, fotók, videók, hirdetés szövege.	Adatkezelő fenti jogviszonyokból származó igényei érvényesítése (kintlévőségek kezelése, egyéb igények érvényesítése)	GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (f) pontja A jogos érdek azonosítása: a követelés érvényesíthetősége	A szerződés/jogügylet megszűnését vagy amennyiben igényérvényesítésre került sor az Adatkezelő által vagy vele szemben az Érintett kapcsán, akkor az igényérvényesítés jogerős elbírálását követő általános elévülési idő 5 (öt) év) lejártáig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).	Nincs
Természetes személy teljes neve, emailcíme;	Adatkezelő szolgáltatásait bemutató, népszerűsítő,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig.	Hírlevél kezelésével összefüggésben igénybe vett

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet természetes személy képviselőjének neve, emailcíme.	elektronikus úton küldött tájékoztató és/vagy hírlevél küldése.			adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Kft.
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély neve, lakcíme, elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme Vezetett dokumentumok: panaszról felvett jegyzőkönyv, adott válasz	Panasz elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja	A panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.	A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.
Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben küldött ügyfélbejelentések, egyedi ügyfélkérdésekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok (Érintett neve, címe, telefonszáma, emailcíme)	Bejelentések, üzenetek kezelése, esetén megválaszolása, egyéni ügyfélkérdések kielégítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja	Bejelentések, üzenetek elintézését, megválaszolását követően azonnal törölendő vagy az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig.	A levelezés tárolásával összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozó: Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd.

7. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy adatfeldolgozásra azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag az Érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,
emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg társaságunkat.

A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:

Hely:

Dátum:

Igénylő neve és aláírása:

Tudomásul veszem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <https://www.edesotthon.hu/index> oldalon saját magam tekintem meg.